

Édition : 12 janvier 2026 Mise à jour : 21 juillet 2026 Version 4



Informations générales

Type de dispositif : Autre

Parcours concernés

Personnes en situation de handicap

Situations d'urgence (SAS, etc.)

Autre parcours : <p>Personnes malentendantes</p>



Mission

Contexte missions

Ce numéro d'urgence permet aux personnes sourdes, malentendantes et aphasiques de contacter rapidement les services de secours (SAMU, pompiers, police) par des moyens adaptés (SMS, fax, tchat, visio LSF).

Liste des missions

- Permettre d'alerter les secours en cas d'urgence via SMS, fax ou tchat
- Faciliter l'accès aux services d'urgences pour les personnes avec difficultés à entendre ou parler
- Assurer une réponse rapide et adaptée 24h/24 et 7j/7
- Proposer un service gratuit et accessible à tous les usagers déficients auditifs
- Mettre à disposition une application mobile avec pré-enregistrement des coordonnées
- Offrir un accompagnement en langue des signes française (LSF) en visio
- Assurer la transmission rapide des informations au service local compétent
- Informer et sensibiliser sur l'accessibilité des numéros d'urgence
- Collaborer avec la MDPH pour promouvoir le service

En synthèse

Le 114 est un dispositif d'urgence national et gratuit destiné aux personnes sourdes ou malentendantes qui ne peuvent pas utiliser les numéros classiques. Il permet un contact rapide par différents canaux adaptés et sécurisés pour déclencher l'intervention des secours adaptés.

Contraintes

Le service nécessite que l'utilisateur puisse envoyer un SMS, fax, ou se connecter en tchat/visio. Il dépend de la qualité de la connexion ou de la disponibilité technique. En cas d'impossibilité, l'appel classique reste indispensable. Le dispositif s'adresse spécifiquement aux personnes ayant des difficultés de communication orale et auditive. Il ne dispense pas d'utiliser les numéros traditionnels dans d'autres situations d'urgence.

Besoins couverts

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Consultations et soins

- Consultation / Évaluation médicale

Modalités

Modalités de saisine

Saisine directe

Formulaires d'accès

- Modèle pré-rempli pour fax au 114 : [Télécharger le modèle](<https://www.somme.fr/services/en-situation-de-handicap/la-mdph/les-professionnels-pour-vous-aider/#:~:text=un%20mod%C3%A8le%20pr%C3%A9rempli%20%C3%A0%20t%C3%A9l%C3%A9charger.>)
- Formulaire de contact pour la MDPH Somme : <https://mdph.somme.fr/fr/demande-d-aide> - Permet de faire les démarches liées au handicap (PCH, AAH, AEEH, etc.)

Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Immédiat

Financement

Reste à charge usager : Non

Coordonnées

-  Téléphone [114](tel:114)
-  Contact Urgences personnes sourdes

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.
Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/114>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Version 4 · 21 juillet 2026