



3133

3133 le numéro contre les maltraitements

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 25 mai 2026 ✎ Mise à jour : 21 juillet 2026 ⌚ Version 2



Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Autres parcours

Autre parcours : <p>Prévention Maltraitance</p>



Mission

Contexte missions

Le 3133 est un numéro national gratuit d'écoute et de signalement destiné à toute personne confrontée à une situation de maltraitance envers un adulte vulnérable, notamment les personnes âgées, les adultes en situation de handicap ou de précarité. Il s'adresse aux victimes, témoins, proches, aidants, professionnels du secteur sanitaire, social et médico-social.

Liste des missions

- Recueillir la parole des victimes et témoins de maltraitance
- Écouter, soutenir et rassurer les appelants
- Évaluer la situation et le niveau d'urgence
- Conseiller sur les démarches à entreprendre
- Permettre le signalement même en cas de simple doute
- Transmettre les signalements aux autorités compétentes (ARS, Conseil départemental, DDETS)
- Orienter vers les interlocuteurs adaptés si les faits ne relèvent pas de maltraitance caractérisée
- Participer au repérage précoce des situations de maltraitance
- Contribuer à la prévention et à la bientraitance en établissements et à domicile
- Assurer un accueil anonyme et confidentiel
- Faciliter l'accès aux personnes sourdes ou malentendantes via une plateforme adaptée
- Proposer un formulaire en ligne pour planifier un appel ou demander un rappel
- Informer sur les suites données au signalement par retour d'information

En synthèse

Le 3133 permet à toute personne de signaler ou d'évoquer une situation de maltraitance envers un adulte vulnérable, en garantissant écoute, évaluation et orientation adaptées. Il facilite la protection des personnes en transmettant les signalements aux autorités compétentes et contribue à la prévention des maltraitements.

Contraintes



Dispositif national accessible 7 jours sur 7, généralement de 9h à 20h. Numéro gratuit et anonyme, accessible depuis tout téléphone fixe ou mobile en France. Accessible aux personnes sourdes ou malentendantes via une plateforme spécifique. Pas de condition de statut ou de lieu de vie pour appeler. Pas de délai d'attente précisé, intervention immédiate à l'appel.



Conditions d'accès

Critère d'âge :

Le dispositif s'adresse aux adultes vulnérables, notamment les personnes âgées.



Besoins couverts

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Coordination / Appui parcours social

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention



Modalités

Modalités d'intervention

Au sein de la structure

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

Formulaire en ligne disponible sur le site du ministère des Solidarités pour planifier un appel ou demander un rappel.



Territoire d'intervention

Territoire : National

Délai moyen d'intervention : Immédiat



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://solidarites.gouv.fr/3133-maltraitances>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/3133-le-numero-contre-les-maltraitements>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane



Version 2 · 21 juillet 2026