

Caisse d'Assurance Retraite et de la Santé au Travail

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 21 juillet 2026 ⌚ Version 4



Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Exercice coordonné et libéral

Gériatrie et maladies neurodégénératives

Santé des femmes et périnatalité

Santé mentale



Mission

Contexte missions

La CARSAT accompagne les assurés tout au long de leur vie active et au-delà, en lien avec leurs droits à la retraite, leur santé au travail, et leur maintien à domicile.

Liste des missions

- Informer et conseiller sur la préparation et le calcul des droits à la retraite
- Gérer les dossiers de retraite, y compris liquidations et revalorisations
- Accompagner les assurés fragilisés par des pertes d'autonomie ou des situations de santé difficiles
- Faciliter l'accès aux aides au maintien à domicile pour les seniors
- Proposer des actions et aides de prévention des risques professionnels pour les assurés et les entreprises
- Soutenir l'organisation d'aménagements de poste pour les salariés en situation de handicap ou maladie
- Orienter vers des services spécialisés en cas de besoin (aide sociale, sanitaire, médico-social)
- Faciliter l'accès aux services numériques, y compris la création d'un espace personnel
- Offrir un accueil de proximité via des agences locales et des partenaires comme France Services
- Proposer une assistance téléphonique pour répondre aux questions retraite et santé au travail
- Accompagner les assurés dans les démarches administratives liées à leurs droits

En synthèse

Ce dispositif offre un accompagnement complet aux assurés pour leur retraite, leur santé et leur autonomie, avec un accès facilité par plusieurs canaux (agences, ligne téléphonique, sites web, partenaires locaux). Il vise à sécuriser les droits et améliorer le maintien à domicile et la prévention.

Contraintes

L'accès à certains services peut nécessiter la création préalable d'un espace personnel en ligne ou un rendez-vous téléphonique. La prise en charge pour des aides spécifiques



dépend de situations médicales ou sociales validées. La saturation possible des services téléphoniques peut retarder les réponses immédiates.



Conditions d'accès

Lieu de vie :

Le dispositif intervient pour les assurés résidant dans le département de la Somme.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Aide à l'aménagement du logement
- Évaluation sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Consultations et soins

- Consultation / Évaluation médicale

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Prévention vulnérabilité
- Sensibilisation des professionnels

Vie quotidienne au domicile

- Aide à la mobilité



Modalités

Modalités d'intervention

En structure sanitaire

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- **Demande de retraite** : Formulaire de demande de retraite à remplir en ligne ou en agence.

Lien : <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/home.html> Explication : Permet de soumettre une demande de retraite au régime général.

- **Demande d'aide au maintien à domicile** : Dossier à compléter disponible sur site ou en agence CARSAT.

Lien PDF : <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub/files/PDF/demande-aides-autonomie-domicile-personnes-agees.pdf> Explication : Sert à demander un accompagnement spécifique pour le maintien à domicile.

- **Création espace personnel** : Guide et formulaire en ligne pour créer votre espace numérique personnel.

Lien : <https://www.lassuranceretraite.fr> **Création espace** Explication : Permet l'accès aux services personnalisés de la CARSAT en ligne.



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://www.carsat-hdf.fr>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/caisse-d-assurance-retraite-et-de-la-sante-au-travail>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

