



COM360

Commaunté 360

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 21 juillet 2026 ⌚ Version 4



Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Personnes en situation de handicap



Mission

Contexte missions

Dispositif d'accompagnement coordonné pour les personnes en situation de handicap et leurs aidants, visant à faciliter les parcours de vie, éviter les ruptures et mobiliser les ressources locales.

Liste des missions

- Informer et conseiller les personnes en situation de handicap et leurs aidants.
- Faciliter l'accès aux droits (éducation, emploi, logement, loisirs, prestations).
- Orienter vers les acteurs compétents tels que MDPH, services de santé, établissements scolaires, collectivités.
- Écouter les besoins et difficultés des usagers pour proposer des réponses adaptées.
- Coordonner les acteurs locaux autour des parcours personnalisés.
- Mettre en place un "aller vers" territorial pour prévenir les ruptures de parcours.
- Soutenir la continuité dans les projets de vie et professionnels.
- Mobiliser les ressources du territoire pour une réponse de proximité.
- Simplifier les démarches administratives et d'accès aux dispositifs.
- Offrir une écoute téléphonique via un numéro vert accessible à tous.
- Accompagner les usagers dans la mise en œuvre de leur projet de vie.
- Collaborer avec les agences régionales de santé et les partenaires sociaux.

En synthèse

La Communauté 360 est un dispositif départemental qui facilite les parcours des personnes handicapées et de leurs aidants en offrant une écoute, une information et une coordination de proximité. Elle vise à combler les ruptures de parcours et simplifier les démarches.

Contraintes

L'accès dépend d'une prise de contact via le numéro vert, dont la disponibilité peut être limitée. La coordination est centrée sur les ressources locales ce qui peut limiter l'intervention en cas de besoins très spécifiques. La fréquence et la durée d'intervention sont adaptées aux situations mais peuvent être limitées par les moyens humains.



Conditions d'accès

Niveau d'autonomie :

Personne en situation de handicap



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Aide à l'aménagement du logement
- Évaluation médico-sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Coordination territoriale

- Coordination parcours de santé complexe

Vie quotidienne au domicile

- Aide à la mise en place d'aides humaines



Modalités

Modalités d'intervention

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- Informations numéro vert Communauté 360 : <https://mdph.somme.fr/wp-content/uploads/2020/07/Affiche-num%C3%A9ro-vert-V110122.pdf> (présentation du numéro vert)



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://handicap.gouv.fr/communautes-360-structuration-dun-reseau-de-professionnels-soutenant-les-parcours-de-vie-des-personnes>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/commaunte-360>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

