



# Défenseur des droits

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

 Édition : 12 janvier 2026  Mise à jour : 21 juillet 2026  Version 4

## Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

### Parcours concernés

Usagers et représentants d'usagers



## Mission

### Contexte missions

Le Défenseur des droits aide toute personne rencontrant un problème de respect de ses droits avec un service public, une administration ou dans le cadre de discriminations.

### Liste des missions

- Informer et écouter gratuitement toute personne sur les atteintes à ses droits.
- Accueillir les usagers sur rendez-vous dans plusieurs points physiques.
- Orienter vers les organismes compétents selon le problème.
- Accompagner les usagers dans la compréhension et l'exercice des recours.
- Médiatiser les litiges entre usagers et services publics ou administrations.
- Défendre les droits des enfants en garantissant leur respect.
- Recevoir les plaintes liées aux manquements déontologiques de forces de l'ordre.
- Traiter les situations de discrimination dans l'emploi, logement, accès aux services.
- Protéger les personnes lanceuses d'alerte.
- Proposer des permanences régulières et accessibles dans le département.
- Permettre la saisine par téléphone, courrier postal gratuit ou formulaire en ligne.
- Garantir la confidentialité, la neutralité et la gratuité des interventions.

### En synthèse

Le Défenseur des droits offre à toute personne un accès facilité et gratuit pour faire respecter ses droits face à des administrations ou dans des situations de discrimination. Le dispositif comprend un accueil personnalisé en plusieurs points et assure l'orientation ou la médiation selon les besoins.

### Contraintes

L'accueil nécessite un rendez-vous préalable. Les permanences ont des jours et horaires définis pouvant évoluer. Le dispositif ne traite que les cas relevant de ses compétences, orientant sinon vers la structure adaptée. Il ne propose pas directement de prises en charge juridiques ou judiciaires.



## Conditions d'accès

### Lieu de vie :

Intervention sur le territoire du département de la Somme (80) principalement.



## Besoins couverts

### Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Informations et conseils juridiques

### Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

### Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

### Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention
- Prévention vulnérabilité



## Modalités

### Modalités d'intervention

À domicile

En structure médico-sociale

En structure sanitaire

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

### Modalités de saisine

Saisine directe



## Formulaires d'accès

- Formulaire de saisine en ligne sur le site officiel :  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir-le-defenseur-des-droits> — Permet de déposer une réclamation sans déplacement.
- Courrier postal gratuit au Défenseur des droits, libre réponse, disponible sur  
<https://www.defenseurdesdroits.fr/nous-contacter-355> — Pour saisir sans frais d'affranchissement.



## Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours



## Financement

Reste à charge usager : Non



## Annuaire liés

- <https://www.defenseurdesdroits.fr/80-somme>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

## À PROPOS



### Cairnova, édité par Alémiane

**Cairnova** est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

**Réservée aux professionnels** du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

**Alémiane** conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ [jfpiat@alemiane.fr](mailto:jfpiat@alemiane.fr)

🌐 [alemiane.fr](http://alemiane.fr)



### DAC Somme

#### Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

#### Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : [contact-dac@appuisantesomme.fr](mailto:contact-dac@appuisantesomme.fr)



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/defenseur-des-droits>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

