



Maisons France Services

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

 Édition : 23 avril 2026  Mise à jour : 21 juillet 2026  Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

[Autres parcours](#)

Autre parcours :

Aide administrative



Mission

Contexte des missions

Les **Maisons France Services** sont des guichets uniques de proximité qui facilitent l'accès aux services publics pour tous les usagers. Elles proposent un accompagnement personnalisé dans les démarches administratives, numériques et sociales, **sans condition de revenus**.

Liste des missions

- Accompagner les usagers dans leurs **démarches administratives** (CAF, CPAM, Pôle Emploi, retraite, etc.).
- Aider à la **création et gestion de comptes en ligne** (FranceConnect, Ameli, impots.gouv.fr, etc.).
- Faciliter les **démarches dématérialisées** (déclarations, demandes d'aides, etc.).
- Informer sur les **droits et dispositifs** (RSA, APL, AAH, prime d'activité, etc.).
- Orienter vers les **partenaires spécialisés** (MDPH, CLIC, associations, etc.).
- Proposer un **appui aux démarches liées à l'emploi** (CV, inscriptions à Pôle Emploi, formations).
- Soutenir les **démarches liées à la santé** (ouverture de droits, orientation vers les professionnels).
- Accompagner les **démarches liées au logement** (aides au logement, orientation vers le logement social).
- Animer des **ateliers collectifs** (initiation au numérique, droits sociaux).
- Coordonner avec les **partenaires locaux** (CCAS, MDSI, CAF, CPAM, etc.).

En synthèse

Les Maisons France Services **simplifient l'accès aux services publics** en offrant un accompagnement **gratuit et de proximité**, notamment pour les personnes éloignées du numérique ou en situation de précarité. Elles **orientent** vers les dispositifs adaptés sans se substituer aux services compétents.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Accompagnement numérique
- Aide à la constitution de dossier d'ouverture de droits
- Informations et conseils juridiques

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Sensibilisation des professionnels



Modalités

Modalités d'intervention

En structure sociale

Téléconsultation / Visio

Modalités de saisine

Saisine directe



Territoire d'intervention

Territoire : National



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire liés

- <https://dora.inclusion.gouv.fr/services/centre-social-apolli-maison-france-servic>
- <https://solidarites.gouv.fr/maisons-france-services-les-services-publics-proches-de-vous>
- <https://www.france-services.gouv.fr/>
- <https://www.pour-les-personnes-agees.gouv.fr/annuaire-france-services>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/maisons-france-services>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

