



Médiation Aidants-Aidés

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

 Édition : 12 janvier 2026  Mise à jour : 21 juillet 2026  Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Aidants



Mission

Contexte missions

La médiation entre aidants et aidés vise à apaiser les tensions familiales liées à la perte d'autonomie, au handicap ou à la dépendance. Elle facilite le dialogue et prévient l'épuisement des aidants tout en maintenant les liens familiaux.

Liste des missions

- Proposer un accompagnement par un médiateur professionnel neutre et impartial.
- Faciliter le dialogue entre la personne aidante et celle aidée.
- Prévenir ou résoudre les tensions au sein des familles.
- Rétablir la confiance entre les aidants et les aidés.
- Clarifier les attentes réciproques dans la relation d'aide.
- Favoriser le maintien du lien familial et social.
- Accompagner dans la prise de décisions liées au maintien à domicile ou à l'entrée en établissement.
- Aider à organiser la répartition des aides et soutien familial.
- Assurer la confidentialité et la neutralité dans les échanges.
- Proposer des séances individuelles, conjointes ou familiales adaptées.
- Offrir un accès à un service gratuit ou à tarif modulé selon les ressources.
- Mettre à disposition des permanences locales en mairies et CCAS.
- Soutenir la prévention de l'épuisement des aidants.
- Intégrer les personnes aidées même en cas de troubles cognitifs.
- Favoriser une solution adaptée à la situation familiale.

En synthèse

Ce dispositif favorise la gestion apaisée des conflits liés à l'aidance en apportant un soutien neutre, confidentiel et professionnel. Il prévient l'épuisement des aidants, préserve le lien familial et facilite les décisions importantes concernant l'accompagnement des personnes aidées.

Contraintes

L'accès peut nécessiter un engagement mutuel des parties. Le dispositif dépend de la disponibilité des médiateurs et des permanences locales, pouvant créer des délais. La médiation n'est pas un substitut aux soins médicaux ou psychologiques. Certaines situations complexes peuvent exiger d'autres formes d'accompagnement.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Répit aidants
- Soutien aux aidants



Modalités

Modalités d'intervention

À domicile

En structure médico-sociale

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental



Financement

Reste à charge usager : Non



Annuaire lié

- <https://www.udaf80.fr/les-services-aux-familles/mediation-familiale/>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/mediation-aidants-aides>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

