



Numeric'aid

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

 Édition : 12 janvier 2026  Mise à jour : 21 juillet 2026  Version 4



Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Gériatrie et maladies neurodégénératives

Personnes en situation de handicap



Mission

Contexte missions

Numeric'aid est un service gratuit d'accompagnement au numérique à domicile porté par la Fédération ADMR de la Somme. Il vise à lutter contre l'exclusion numérique des personnes âgées, en situation de handicap ou isolées en proposant un accompagnement personnalisé et des ateliers collectifs.

Liste des missions

- Proposer un accompagnement individualisé à domicile pour la prise en main de matériel informatique (ordinateur, tablette, smartphone).
- Aider à la connexion et à la navigation sécurisée sur internet.
- Accompagner dans la réalisation de démarches administratives en ligne (impôts, santé, droits sociaux, services publics).
- Organiser des ateliers collectifs pour renforcer les compétences numériques.
- Assurer une médiation numérique pour faciliter l'accès aux nouveaux services en ligne.
- Soutenir l'autonomie numérique des personnes âgées, en situation de handicap ou isolées.
- Faciliter l'accès aux outils d'e-santé, tels que la prise de rendez-vous médical via Doctolib.
- Aider à maintenir les liens sociaux par le numérique.
- Accompagner les proches aidants dans leur usage du numérique.
- Fournir le matériel nécessaire lors des interventions si besoin.
- Informer et orienter les usagers vers d'autres dispositifs ou acteurs spécialisés.
- Intervenir sur demande des personnes majeures résidant dans le département.

En synthèse

Numeric'aid offre un accompagnement gratuit et personnalisé pour réduire la fracture numérique. Le service agit principalement à domicile pour permettre aux usagers de gagner en autonomie, d'accéder aux droits, à la santé et de maintenir les relations sociales.

Contraintes



L'accès nécessite d'être majeur et résider dans le département. Le service est soumis à un déploiement progressif jusqu'à une couverture totale prévue début 2026. Le nombre de conseillers dédiés reste limité, ce qui peut entraîner des délais d'attente. Le service se concentre sur l'aide numérique et n'assure pas d'accompagnement social ou médical global.



Conditions d'accès

Critère d'âge :

La priorité est donnée aux personnes majeures (18 ans et plus).

Lieu de vie :

Le service est réservé aux résidents du département de la Somme.

Autres conditions :

Inclusion numérique et accès aux droits



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Accompagnement numérique
- Aide à l'aménagement du logement

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Prévention vulnérabilité
- Sensibilisation des professionnels

Vie quotidienne au domicile

- Aide au maintien de lien social



Modalités

Modalités d'intervention

À domicile

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

Aucun formulaire spécifique requis. L'accès se fait par téléphone au 06 31 63 12 05 pour prise de rendez-vous. <https://dora.inclusion.gouv.fr/services/feder-dep-ass-aide-d-numericaid-accompagn-riga>



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours



Financement

Financements partenariaux additionnels comme l'État via des programmes incluant la mairie et autres soutiens locaux non listés spécifiquement.

Reste à charge usager : Non



Coordonnées

📞 Téléphone *Coordonnées disponibles via l'organisme*

✉ Email contact@numericaid.fr

👤 Contact Numéric'aid



Annuaire liés

- <https://dora.inclusion.gouv.fr/structures/feder-dep-ass-aide-d>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/numeric-aid>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

