

Service intégré d'accueil et d'orientation

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

📅 Édition : 12 janvier 2026 ✎ Mise à jour : 21 juillet 2026 ⌚ Version 4



Informations générales

Type de dispositif : Autre

Parcours concernés

Autres parcours

Précarité

Autre parcours : <p>Parcours de rue</p>



Mission

Contexte missions

Dispositif départemental qui accueille, évalue et oriente les personnes sans domicile, mal logées ou en difficulté sociale vers des solutions adaptées d'hébergement, de logement et d'insertion.

Liste des missions

- Recenser les demandes et les offres d'hébergement sur le département
- Évaluer les besoins sociaux, médicaux et psychiques des personnes accueillies
- Orienter vers des places d'hébergement d'urgence ou d'insertion adaptées
- Assurer une écoute et une orientation 24h/24 via le 115 (numéro d'urgence sociale)
- Mettre en relation avec les équipes mobiles (maraudes, Samu Social) et les accueils de jour
- Suivre les parcours des personnes jusqu'à stabilisation de leur situation
- Coordonner la veille sociale et identifier les besoins en logement
- Faciliter la mise en place de logements accompagnés et de dispositifs d'insertion
- Gérer une permanence d'accueil physique et téléphonique
- Collaborer avec des partenaires médicaux pour des évaluations spécialisées (ex. équipe mobile psychiatrique EMPASS)

En synthèse

Ce service intégré permet aux personnes en grande difficulté sociale un accès rapide à des solutions d'hébergement d'urgence ou d'insertion, avec une évaluation complète et un suivi personnalisé. Il agit en articulation avec les dispositifs d'urgence (115) et les partenaires médico-sociaux pour une prise en charge globale.

Contraintes

Le dispositif nécessite souvent une prise de rendez-vous pour les parcours d'insertion, ce qui peut représenter un délai. Il dépend aussi de la disponibilité des places d'hébergement. Le 115 reste la porte d'entrée pour les situations d'urgence. L'orientation médicale ou sociale préalable n'est pas toujours requise mais il peut y avoir des priorités d'accès en fonction des critères sociaux et de vulnérabilité.



Conditions d'accès

Lieu de vie :

Le dispositif s'adresse principalement aux personnes en situation de précarité d'hébergement (sans domicile, mal logées).



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à l'accès au logement
- Évaluation sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Coordination / Appui parcours de santé
- Coordination / Appui parcours social
- Information / Orientation vers aides / soins

Hébergement et accueil de jour

- Accueil de jour
- Hébergement temporaire



Modalités

Modalités d'intervention

Ateliers / groupes

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- Formulaire de prise de rendez-vous SIAO Somme (contact téléphonique au 03 22 91 26 26)

Explication : Permet de solliciter une évaluation sociale et une orientation personnalisée vers un hébergement ou un parcours d'insertion.

- Formulaire 115

Explication : Appel d'urgence pouvant être effectué directement par téléphone et accessible 24h/24. URL : https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F2090610_fiche_pratique-le_service_integre_d_accueil_et_d_orientation_siao_-mai_2021_cle07a272.pdf



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Immédiat



Financement

Reste à charge usager : Non



Coordonnées

📞 Téléphone 115

👤 Contact SIAO

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/service-integre-d-accueil-et-d-orientation>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

