



Service Social de la CARSAT

Référencée par **DAC Somme** — Département de la Somme, 80

 Édition : 12 janvier 2026  Mise à jour : 21 juillet 2026  Version 4

Informations générales

Type de dispositif : Aides sociales / Droits / Accès aux soins

Parcours concernés

Gériatrie et maladies neurodégénératives



Mission

Contexte missions

Le service social de la CARSAT accompagne les assurés retraités fragilisés par des difficultés sociales, familiales, ou de santé lors de la retraite, du veuvage, de la perte d'autonomie ou d'accidents de la vie.

Liste des missions

- Accompagner dans les démarches administratives liées à la retraite et au maintien à domicile
- Aider à la constitution de dossiers d'aides financières et sociales
- Faciliter l'accès aux droits sociaux et prestations spécifiques
- Assurer un accompagnement personnalisé en cas de perte d'autonomie
- Proposer un soutien social et une écoute attentive des difficultés
- Orienter vers des partenaires adaptés (MDPH, Assurance Maladie, services sociaux)
- Prévenir les risques de fragilisation et perte d'autonomie
- Conseiller sur les aides techniques et aménagement du logement
- Soutenir dans la remobilisation et le maintien du lien social
- Apporter une aide pour le retour à domicile après hospitalisation
- Organiser des interventions à domicile ou en réunion d'information
- Suivre les situations individuelles en lien avec les services de santé et sociaux

En synthèse

Le service social de la CARSAT offre un accompagnement global centré sur le maintien de l'autonomie et l'amélioration des conditions de vie des retraités en difficulté. Il assure une coordination pour faciliter l'accès aux droits, la prévention, et l'orientation vers les ressources adaptées.

Contraintes

L'accès nécessite souvent un rendez-vous préalable, avec des capacités d'intervention dépendantes des ressources départementales. Les aides sont soumises à conditions et plafonds, avec priorité donnée aux situations de fragilité manifeste. La disponibilité peut être limitée en cas de forte demande.



Besoins couverts

Accompagnement social et administratif

- Accompagnement administratif / social
- Aide à l'aménagement du logement
- Aides financières
- Évaluation sociale

Accueil, orientation, évaluation, suivi

- Information / Orientation vers aides / soins

Aide aux aidants

- Soutien aux aidants

Formation, sensibilisation, prévention

- Activités de prévention



Modalités

Modalités d'intervention

Ateliers / groupes

En structure sociale

Modalités de saisine

Saisine directe



Formulaires d'accès

- Demande d'aides à l'autonomie à domicile : [formulaire en ligne sur [lassuranceretraite.fr](https://www.lassuranceretraite.fr)] <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/files/live/sites/pub/files/PDF/demande-aides-autonomie-domicile-personnes-agees.pdf>
- Pour toutes autres démarches <https://www.lassuranceretraite.fr/portail-info/hors-menu/demarches-en-ligne.html>



Territoire d'intervention

Territoire : Départemental

Délai moyen d'intervention : Quelques jours



Financement

Reste à charge usager : Selon le niveau de revenus

Aides au financement

CAF

Conseil Départemental

CPAM



Annuaire liés

- <https://carsat-hdf.fr/home/partenaires/accompagner-assure-en-difficulte.html>

Informations à titre indicatif. Données mises à jour le **21 juillet 2026**. Vérifiez auprès de l'organisme avant toute démarche.

Conformément au RGPD, certaines coordonnées personnelles ne sont pas affichées publiquement.

À PROPOS



Cairnova, édité par Alémiane

Cairnova est la plateforme propulsée par **Alémiane** qui aide les **Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC)** à structurer et partager leur offre territoriale d'accompagnement social, médico-social et sanitaire.

Réservée aux professionnels du parcours de santé : coordinateurs, contributeurs et partenaires institutionnels.

Alémiane conçoit des solutions numériques au service du parcours humain. Notre mission : faciliter l'accès aux dispositifs d'aide pour les personnes et leurs aidants, en équipant les DAC d'outils simples, performants et conformes au RGPD.

✉ jfpiat@alemiane.fr

🌐 alemiane.fr



DAC Somme

Présentation

Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC) de la Somme, porté par l'association Appui Santé Somme, accompagne les parcours de santé complexes sur l'ensemble du département. Il intervient auprès des professionnels de santé, sociaux et médico-sociaux pour évaluer les situations, orienter vers les bonnes ressources et coordonner les intervenants — quel que soit l'âge, la pathologie ou le handicap de la personne accompagnée. Son objectif : favoriser le maintien à domicile, assurer la continuité des soins et soulager patients comme aidants face à des parcours souvent complexes. Basé à Amiens, avec des antennes à Abbeville et Montdidier, le DAC s'appuie sur une équipe pluridisciplinaire (infirmiers, travailleurs sociaux, coordinateurs, psychologues, médecins) qui vient en appui des acteurs de terrain, sans jamais s'y substituer.

Coordonnées

- Amiens (siège) : 354 boulevard de Beauvillé – 80000 Amiens
- Abbeville : 26-28 rue de l'Hôtel Dieu – 80100 Abbeville
- Téléphone : 03 65 89 09 19
- Mail : contact-dac@appuisantesomme.fr



Plateforme **Cairnova** propulsée par **Alémiane**.

Fiche référencée par **DAC Somme**.

Cette fiche est aussi disponible en ligne : <https://www.cairnova.fr/espace-documentaire/dac-somme/service-social-de-la-carsat>

Scanner pour accéder à la fiche en ligne

Plateforme Cairnova propulsée par Alémiane

